

**BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
BẢO HIỂM XÃ HỘI
THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /BHXH-TNTKQTTHC

Đà Nẵng, ngày tháng 01 năm 2019

V/v tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải
quyết thủ tục hành chính

Kính gửi:

- Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ;
- Giám đốc Bảo hiểm xã hội quận, huyện.

Thời gian qua công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) đã được triển khai đồng bộ, có nhiều chuyển biến tích cực, được các cơ quan, doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân ghi nhận. Để tiếp tục thực hiện tốt hơn nữa công tác này, Bảo hiểm xã hội (BHXH) thành phố Đà Nẵng hướng dẫn bổ sung quy trình tiếp nhận, luân chuyển và thời hạn giải quyết các TTHC thuộc thẩm quyền theo Phụ lục đính kèm, đồng thời yêu cầu Chánh Văn phòng, Trưởng phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH quận, huyện tập trung triển khai một số công việc sau:

1. Từ ngày 01/02/2019, tổ chức, cá nhân người tham gia BHXH, BHYT, BHTN có thể nộp hồ sơ tại BHXH thành phố hay bất kỳ BHXH quận, huyện nào.

2. Bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa cơ quan BHXH nơi tiếp nhận và nơi giải quyết hồ sơ, không được từ chối tiếp nhận đối với hồ sơ hợp lệ, đúng thành phần theo quy định.

3. Trưởng phòng Tiếp nhận và Trả kết quả thủ tục hành chính chủ trì:

- Phối hợp Trưởng phòng Công nghệ thông tin tổ chức cài đặt lại Quy trình, thời hạn giải quyết trên hệ thống tiếp nhận và quản lý hồ sơ để thực hiện.

- Phối hợp Chánh Văn phòng, Trưởng phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH quận, huyện tổ chức thực hiện đúng thời gian, không để tình trạng một hồ sơ hướng dẫn nhiều lần, không để hồ sơ giải quyết chậm; nghiêm cấm việc yêu cầu tổ chức, cá nhân cung cấp thêm hồ sơ, giấy tờ không có trong quy định; trường hợp cấp lại thẻ BHYT do mất, hỏng, thực hiện giải quyết ngay.

Nhận được văn bản này yêu cầu Chánh Văn phòng, Trưởng các phòng nghiệp vụ, Giám đốc BHXH quận, huyện triển khai thực hiện nghiêm túc./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Giám đốc (Báo cáo);
- Các Phó Giám đốc;
- Website BHXH TPĐN;
- Lưu: VT, TNTKQTTHC.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Hùng Anh

